

**OPN<sup>®</sup> aktuell 13**  
N e w s l e t t e r  
Orthopädische Praxisklinik Neuss

**OPN**



1.500 m<sup>2</sup> Nutzfläche, OP-Trakt mit 3 OP-Sälen, 4 Operateure, 3 Anästhesisten, über 20 Mitarbeiter/innen, vertragliche Vereinbarungen mit zwei Krankenhäusern, zusätzliche eigene Privatklinik. Die OPN ist in den letzten drei Jahren erheblich gewachsen – im letzten Jahr dann auch räumlich durch einen Anbau. Diese ‚neue‘ OPN vorzustellen, ist Ziel dieses Newsletters. Provozierend gesagt ist die vorliegende Ausgabe unseres Newsletters eine reine Nabelschau – ohne medizinische oder berufspolitische Beiträge. Wir sind stolz auf das, was die OPN ausmacht: neben Technik und Gebäude sind es in erster Linie die Menschen. Das Know-how, der Einsatzwille, die Empathie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ärztliche Profession gehen in der OPN eine Symbiose ein, die unsere Arbeit lebenswert und die Ergebnisse hieraus für unsere Patienten lebensverbessernd macht.

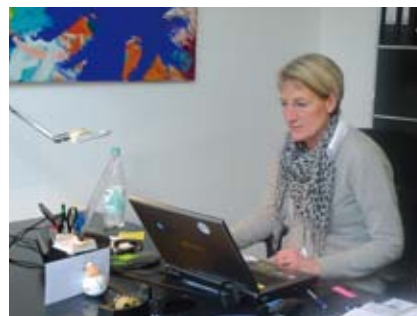
Gute Ergebnisse von Operationen sind allerdings nie alleinig dem Operateur oder dem operativen Zentrum geschuldet. Sie stellen ein Gemeinschaftswerk dar, in dem die Vorbehandlung und Indikationsstellung durch die Überweiser, die ärztliche und physiotherapeutische Nachbehandlung eine ebenso große Rolle spielen wie der

Eingriff selbst. Insofern sind wir den Kolleginnen und Kollegen wie auch den physiotherapeutischen Nachbehandlern zu großem Dank verpflichtet.

Nach wie vor verstehen wir uns als Teamplayer: die Patienten kommen auf Überweisung der Kollegen und gehen zur Nachbehandlung auch wieder dort hin. Wir meinen: ein unabhängiger Arzt, der als Anwalt des Patienten ohne pekuniäre Interessen dem Operateur vorgeschaltet das Für und Wider einer operativen Intervention abwägen kann, ist noch immer der beste Garant für eine objektive Indikationsstellung.

Im Gegensatz zur überwiegenden Zahl von Operationszentren und Krankenhäusern wird die OPN ärztlich geleitet und ist komplett eigenfinanziert, ohne Inanspruchnahme eines Investors. Dies führt zu einer Unabhängigkeit, frei von übersteigertem rein kaufmännischem Profitdenken. Natürlich muss auch die OPN wirtschaftlich arbeiten. Wie jeder selbstständige Praxisinhaber auch, lassen wir uns bei Güterabwägung aber eben vor allem vom ärztlichen Ethos leiten. Letztendlich hat sich herausgestellt, dass die bestmögliche Behandlung der Patienten auch die beste Eigenwerbung ist.

## Unser Team hilft Ihren Patienten



Die OPN lebt in erster Linie durch die Menschen, die hier arbeiten – mit großer Professionalität und Begeisterung. Sie alle unterstützen und leben das Konzept der OPN und stehen Ihnen als Ansprechpartner gerne zur Verfügung:

Bettina Alpers, Norbert an der Brügge, Holger Berndsen, Stefan Blönnigen, Maria Blümel, Silke Both, Heike Bremes, Annemarie Bunthoff, Sarah Decker, Sarah Frühwein,

Jasna Giesen, Bianca Gomoluch, Ruth Grundhöfer, Elke Hermanik, Frank Hesselmann, Brigitte Hoffmann, Susanne Hülsien-Kloke, Emanuel Ingenhoven, Marianne Ingenhoven, Giesela Kaufmann, Heinz Kirchhoff, Matthias Köttling, Julia Kramer, Angelika Lenker, Britta Meinecke-Allekotte, Ralf Müller-Rath, Torsten Mumme, Iwona Obot, Heike Ratzke, Christine Rechten, Tanja Schleberger, Dana Schmitt, Patrizia Wagner, Andrea Wessel, Rita Wiesenack

Stand: Februar 2012



Insbesondere in den OP-Sälen und der Zentralsterilisation wurde modernste Technik installiert, um den funktionellen und hygienischen Ansprüchen, welche durch stationäre Operationen einschließlich der Endoprothetik entstehen, zu entsprechen. Die **Zentralsterilisation** wird mit einer Dreiteilung in „unrein“, „rein“ und „steril“ vorgenommen.

Sämtliche Instrumente werden zunächst an die unreine Seite gegeben. Hier erfolgt die manuelle Vorbereitung. Es schließt sich die maschinelle Aufbereitung in einem Reinigungs-Desinfektions-Gerät (RDG) an. Dieses verfügt über einen MIC-Wagen, speziell zur Reinigung von Hohlinstrumenten. Nach Entnahme aus dem RDG sowie Sicht- und Funktionskontrolle werden die Instrumente verpackt. Es wurde ein neuer Dampfsterilisator als Durchreichegerät installiert, welcher ein 134°C CJK-Programm mit Intensivtrocknung fährt. Die Entnahme und Lagerung erfolgt dann auf der sterilen Seite. Für sämtliche Reinigungsprozesse wird vollentsalztes Wasser verwendet, welches über eine zentrale Reverse Osmose-Anlage erzeugt wird.

Sämtliche Abläufe der Instrumentenaufbereitung sowie deren Dokumentation sind als Supportprozesse im Qualitätsmanage-

ment beschrieben. Sicherlich stellt sich die Frage, ob eine eigene Sterilisationseinheit sinnvoll ist oder dieser Bereich wegen der hohen Investitions- und Wartungskosten sowie der Personalbindung und Notwendigkeit der Personalschulung als Fremdauftrag vergeben werden sollte. Unsere interne Berechnung zeigte jedoch die Wirtschaftlichkeit des Eigenbetriebs. Darüber hinaus haben wir so insbesondere auch die Kontrolle über die Qualität des Aufbereitungsprozesses und die Güte unserer Instrumente und Siebbelastungen.

### **Raumlufttechnische Anlage (RLT) – höchste Sicherheitsklasse**

Umstritten ist derzeit die Anforderung an die Raumluft hinsichtlich Hygiene und Infektionsprävention. Wir haben uns trotz der hohen Investitions- und Betriebskosten für eine Anlage der Klasse 1a entschieden, um ein Maximum an Sicherheit bezüglich der Infektionsentstehung zu erreichen und die Notwendigkeit einer Nachrüstung bei geänderter Erkenntnislage zu vermeiden:

- 1 OP-Saal mit Raumluftklasse 1a (turbulenzarme Verdrängungsströmung/laminar air flow),
- 2 OP-Säle mit Raumluftklasse 1b (Mischlüftung)

## Unser Operations-Spektrum

### Hand

Synovialektomie, Sehnenlösung, Sehnen-transfer, Stabilisierungsoperationen, Arthroplastik, Mikrochirurgische Nervendekompression, Endoprothese, Osteosynthese, Dupuytren, (Teil-) Arthrodesen

### Ellenbogen

Mikrochirurgische Nervendekompression, Nervenverlagerung, Gelenklösung, Knorpeloperation, OD-Fixation, Gelenkstabilisierung, Gelenkplastik, Gelenkkörperentfernung, Teilersatz, Endoprothese, Osteosynthese, Gelenkrekonstruktion

### Schulter

Sehennaht, Rotatorenmanschettenrekonstruktion, Sehnentransfer, Muskeltransfer, Stabilisierungsoperation, Knorpelersatz, Knorpelstimulierende Verfahren, Gelenklösung, Synovektomie, Knorpelglättung, OD-Fixation, Osteochondrale Transplanta-

### Knie

Bandnaht, Bandersatz, Meniskusnaht, Meniskus(teil)resektion, Knorpelersatz, Knorpelstimulierende Verfahren, Knorpelglättung, OD-Fixation, Osteochondrale Transplantation, Kniescheibenkorrektur, Gelenkkörperentfernung, Synovektomie, Umstellungsosteotomie, Teilersatz, uni-, bi-, trikompartimenteller Gleitflächenersatz, (teil)gekoppelte Endoprothese, Gelenkrekonstruktion

### Sprunggelenk

Bandnaht, Bandplastik, Knorpelersatz, Knorpelstimulierende Verfahren, Knorpelglättung, OD-Fixation, Osteochondrale Transplantation, Gelenkkörperentfernung, Gelenklösung, Synovektomie, Gleitflächenersatz, Gelenkversteifung, Endoprothese, Gelenkrekonstruktion

### Fuß

Distale Umstellung (Chevron), Akin-Osteotomie, Dia-metaphysäre Umstellung (Scarf), Proximale Umstellung (closing



tion, AC-Gelenkstabilisierung, AC-Gelenkplastik, Gelenkkörperentfernung, Teilersatz, Endoprothese, Gelenkrekonstruktion

### Hüfte

Impingementoperation, Umstellungsosteotomie, Kappenprothese, Kurzschaftprothese, Langschaftprothese, Osteosynthese, Offset-Rekonstruktion, Arthroskopie, Mini-Open, Chondroplastik, Labrumnaht, Knorpelersatz, Knorpelstimulierende Verfahren, Knorpelglättung, OD-Fixation, Osteochondrale Transplantation, Synovektomie

oder opening wedge), Lapidusarthrodese, Weichteilprozeduren, Cheilektomie, Korrigierende Osteotomien von Zehen, Arthrodesen, Resektionsarthroplastik, Verkürzungsosteotomie, Weichteil-/Kapselrelease, Sehnenverlagerung, Sehnenverlängerung, Bandnaht, Sehennaht, Augmentation, Synovialektomie, Debridement, Bursektomie, Exostosenabtragung, Mikrochirurgische Nervendekompression, Gelenkersatz



Neben dem für alle Patienten geltenden breiten OP-Spektrum bieten wir privat versicherten und selbst zahlenden Patienten die Möglichkeit der stationären Betreuung und Nachbehandlung in der OPN. Die erforderlichen medizinischen Anforderungen in unserer nach §30 GewO konzessionierten Privatklinik entsprechen dem modernsten Stand der Krankenhaustechnik und werden durch die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 kontinuierlich bestätigt und überwacht. In einem außergewöhnlichen Ambiente schaffen wir Ruhe zur optimalen Erholung nach OP.

### Unsere Station ist im Standard eines First Class Hotels ausgestattet

- Helle, lichtdurchflutete Zimmer mit Balkon
- Safe und kleiner Kühlschrank in allen Zimmern
- Stufenloses Bad in exklusivem Design mit barrierefreier und bodentiefer Dusche

- Bademäntel, Handtücher und Pflegesets
- Hochmodernes, elektronisch steuerbares Patientenbett
- Modernstes Infotainmentsystem mit Zugang zu Telefon, Internet und Radio/TV
- Täglich frisch zubereitetes Feinkost-Catering – selbstverständlich bestehen Wahlmöglichkeiten

Besonderen Wert legen wir auf eine gute und intensive Betreuung – wir wissen, wie ausschlaggebend das Wohlfühlen für den Genesungsprozess ist. Unser Pflegeteam ist äußerst kompetent und nimmt sich ausreichend Zeit für die Pflege der Patienten. Nicht zuletzt aufgrund der kurzen Wege, sind die Operateure auch neben den regelmäßigen Visiten für die Patienten erreichbar.

Die Verweildauer in unserem Haus wird im direkten Kontakt zwischen Arzt und Patienten den individuellen Bedürfnissen angepasst.

Zur Heilung tragen Frühmobilisation, Physiotherapie sowie physikalische Therapie bei. Letztere werden unserem Anspruch entsprechend von hochqualifizierten Kräften unseres physiotherapeutischen Kooperationspartners durchgeführt. Bereits am Tag

der Operation beginnend, werden die Behandlungen – in Abhängigkeit vom Krankheitsbild und stattgehabter Operation – (ggf. auch mehrfach) täglich über den gesamten Aufenthalt in der OPN fortgesetzt. Hierfür steht ein professionell eingerichteter Physio-

therapiebereich zur Verfügung. Die dezierten OPN-Nachbehandlungsprotokolle und persönlich abgestimmte Anleitungen zur Selbsthilfe runden das individuelle perioperative Management ab. Ziel ist immer die möglichst schnelle Genesung.



Hier laufen alle Fäden zusammen:

- Bei uns ist jeder Patient herzlich willkommen – an einem großen Informationscounter werden die Patienten empfangen. Erste Informationen und Dokumente werden ausgetauscht und die Patientenakte wird angelegt.
- Die Aufnahme stationärer Patienten wie auch die Terminvergabe für OP oder Folgeuntersuchungen, erfolgen in einem gesonderten Raum im Erdgeschoss – so wahren wir Diskretion für die Patienten.
- Die Dienstleistungen für den Patienten verteilen sich in ausreichend Räumlichkeiten auf 2 Ebenen – wobei wir Wert auf „kurze Wege“ legen: Großzügige und freundliche Wartebereiche, moderne Sprechzimmer der Ärzte, funktionelle Röntgen- und Verbandsräume.
- Ein Personen- und ein Bettenaufzug erleichtern den Patienten den Weg durch das Haus.
- Die Arbeit geht selbstverständlich auch außerhalb des Patientenbetriebes weiter: Administrative Aufgaben werden in einem großzügigen Backoffice an mehreren Dokumentationsplätzen erledigt. Ein Elektronischer Patienten-Terminplaner wie auch eine Telefonanlage mit Headsets optimieren die Arbeitsabläufe.

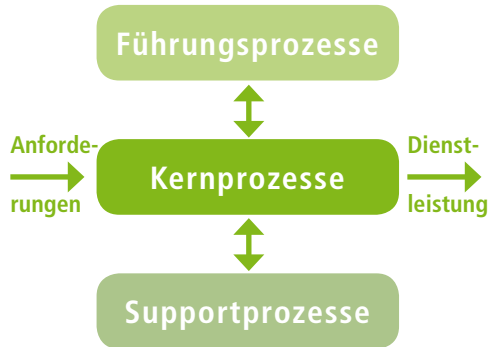






## Qualität – liegt uns besonders am Herzen

Seit 2011 ist es amtlich: unser stetes Bemühen, die Qualität unserer Arbeit am Patienten und die intra- und interdisziplinäre Zusammenarbeit zu sichern und zu verbessern, führte zur erfolgreichen Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008.



Um die Leistungsfähigkeit unserer Praxis-klinik darlegen zu können, haben wir die Ausführung und Umsetzung unserer Tätigkeiten genau definiert und festgelegt. Somit können wir unsere Unternehmensstrategie und -ziele bestmöglich erreichen.

Wir verstehen uns als Dienstleister sowohl für unsere Patienten als auch für unsere zuweisenden Kollegen:

- Professionelle Abklärung des Krankheitsbildes und individuelle Betreuung der Patienten schaffen Vertrauen
- Praeoperative Gespräche nehmen dem Patienten die Angst vor der Operation
- Oberstes Gebot: eine strenge Indikationsstellung, um den individuellen Bedürfnissen gerecht zu werden und unnötige Eingriffe zu vermeiden
- Verpflichtend für uns ist ein kompetent und möglichst zeitnah durchgeführter Eingriff sowie eine angemessene Nachbehandlung und Nachsorge in unserer Praxis
- Schnellstmögliche Information an die Kollegen per Arztbrief und OP-Bericht

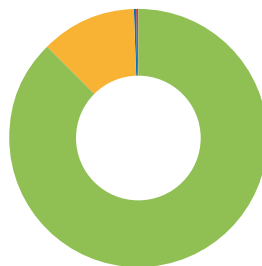
Ein außerordentlich wichtiger Qualitätsfaktor ist unser Team, wir setzen auf:

- fachlich kompetentes, sozial aufgeschlossenes Personal, das wir den gemeinsamen Bedürfnissen entsprechend weiterbilden und fördern.
- eine Atmosphäre von gegenseitiger Wertschätzung und Fairness
- optimierte Arbeitsabläufe sowie langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Partnern

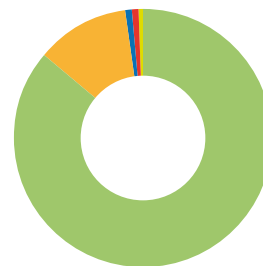
Um ein Feedback über den Erfolg unserer Bemühungen zu erhalten, werden regelmäßig Befragungen sowohl im Mitarbeiterkreis als auch bei den Patienten durchgeführt.



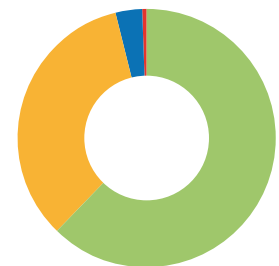
### Zufriedenheit mit dem Operateur



### Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des Personals



### Gesamtbewertung des Eingriffs



sehr gut, gut, mittel, schlecht, sehr schlecht

Quelle: medicalnetworks, Umfrage bei Patienten mit IV Vertrag

## Qualis

Ein von uns selbst entwickeltes Programm prägt unsere ärztliche Qualitätssicherung schon seit langem. Mithilfe des auf unsere Bedürfnisse zugeschnittenen Dokumentationssystems erstellen wir:

- Operationsberichte
- Arztbriefe
- Entlassungsbriefe aus der Privatklinik
- Bilddokumentationen der OP's
- Patientenbefragungen

Durch die Übernahme von Inhalten aus anderen und vorherigen Dokumenten ist ein zeitoptimiertes Arbeiten möglich. Dennoch sind die Dokumente durch die hohe Komplexität des Systems jeweils auf die individuelle Situation des Patienten ange-

passt. Die Inhalte des Systems werden durch uns regelmäßig gepflegt und z. B. um neue OP-Techniken ergänzt.

Neben der schriftlichen und optischen Dokumentation nutzen wir Qualis für die Befragung unserer Patienten, um nach arthroskopischen Operationen die Ergebnisqualität zu erfassen. Diese Befragung wird mittlerweile online durchgeführt, d. h. jeder Patient, der über einen entsprechenden online-Zugang verfügt, erhält ein persönliches Passwort und wird gebeten, sich aktiv vor der Operation und zu mehreren Zeitpunkten bis zu 2 Jahren nach Operation einzuloggen und einen Fragebogen zu beantworten. Für jedes Gelenk ist ein wissenschaftlicher Score sowie verschiedene Fragen zu Komplikationen und der persön-

lichen Zufriedenheit mit dem OP-Ergebnis hinterlegt. Diese Ergebnisse werden dann mit einer Reihe intraoperativ erfasster Variablen und dem Scoreergebnis, welches zum Zeitpunkt der Erstuntersuchung erhoben wurde, verknüpft.

Dieses komplexe System zur Dokumentation und Qualitätssicherung ist bisher einzigartig und setzt Standards in der Kommunikation mit dem Patienten und den ärztlichen Kollegen.





**Dr. med.  
Emanuel Inghoven**

Arzt für Orthopädie  
Spezielle orthopädische  
Chirurgie, Sportmedizin

**Spezialisierung**

Arthroskopische Operationen  
an Knie, Schulter, Ellenbogen,  
Sprunggelenk

[inghoven@opn-neuss.de](mailto:inghoven@opn-neuss.de)



**Dr. med.  
Frank Hesselmann**

Arzt für Orthopädie  
Handchirurgie, Rheumatologie

**Spezialisierung**

Hand- und Fußchirurgie,  
operative Rheumatologie

[hesselmann@opn-neuss.de](mailto:hesselmann@opn-neuss.de)



**Priv.-Doz. Dr. med.  
Ralf Müller-Rath**

Arzt für Orthopädie und  
Unfallchirurgie, Sportmedizin

**Spezialisierung**

Arthroskopische Operationen  
an Knie, Schulter, Ellenbogen,  
Sprunggelenk, Gelenkrekon-  
struktion

[mueller-rath@opn-neuss.de](mailto:mueller-rath@opn-neuss.de)



**Priv.-Doz. Dr. med.  
Torsten Mumme**

Arzt für Orthopädie und  
Unfallchirurgie, Spezielle  
orthopädische Chirurgie  
Sportmedizin

**Spezialisierung**

Endoprothetik der großen  
Gelenke, Umstellungs-  
osteotomien, Hüftarthroskopie

[mumme@opn-neuss.de](mailto:mumme@opn-neuss.de)

**Breite Straße 96 · 41460 Neuss**  
**Telefon: 0 21 31 · 27 45 31**

**OPN® – der Spezialist für Gelenkchirurgie**

**Gründung:** 1992

**Team:** 4 Operateure, über 20 Mitarbeiter/innen  
3 Anästhesisten, 5 Anästhesieschwestern/-pfleger

**Leistungsspektrum:**

Arthroskopische Operationen an Knie, Schulter, Ellenbogen, Sprunggelenk und Hüfte  
Hand- und Fußchirurgie  
Operative Rheumatologie  
Endoprothetik der großen Gelenke, Umstellungsosteotomien

**Ambulante und stationäre Operationen für alle Versicherten**

Stationäre Operationen

- für Privatversicherte und Selbstzahler im Haus
- für gesetzlich Versicherte in Kooperationskrankenhäusern

**Lehrpraxis der Medizinischen Fakultät der RWTH Aachen**

**Impressum**

**Herausgeber und V.i.S.d.P.**



Orthopädische Praxisklinik Neuss (OPN)  
Breite Straße 96  
41460 Neuss  
Telefon: 0 21 31 · 27 45 31  
Telefax: 0 21 31 · 2 54 12  
E-Mail: [info@opn-neuss.de](mailto:info@opn-neuss.de)  
Web: [www.opn-neuss.de](http://www.opn-neuss.de)

**Redaktion dieser Ausgabe**

Marianne Inghoven

**Layout**

Beate Tebartz Grafik-Design,  
Düsseldorf

Anzeige